

Términos y Condiciones

y Política de Privacidad

Condiciones de uso del sitio web y de los servicios de ProDrive, y compromiso de la escuela con la protección de los datos personales de sus usuarios y estudiantes.

Contenido

Contenido	1
PARTE I	3
1. Aceptación de los Términos.....	3
2. Identificación del prestador de servicios	3
3. Descripción de los servicios	3
4. Requisitos de elegibilidad y menores de edad	3
5. Registro y veracidad de la información	3
6. Precios, forma de pago, cancelaciones y reembolsos	4
7. Trámite de licencia de conducir.....	4
8. Uso aceptable del Sitio	4
9. Propiedad intelectual.....	4
10. Enlaces a terceros y redes sociales	4
11. Disponibilidad del Sitio y limitación de responsabilidad	4
12. Indemnización.....	5
13. Modificaciones a los Términos	5
14. Terminación	5
15. Ley aplicable y resolución de conflictos.....	5
PARTE II	6
1. Responsable del tratamiento.....	6
2. Marco legal aplicable	6
3. Datos que recopilamos	6
4. Finalidades del tratamiento	7
5. Consentimiento	7
6. Con quién compartimos los datos	7
7. Transferencias internacionales	7
8. Menores de edad.....	7
9. Cookies y tecnologías similares	7
10. Seguridad de la información	8
11. Conservación de los datos	8

12. Derechos del Usuario sobre sus datos.....	8
13. Uso de imágenes y testimonios.....	8
14. Cambios a esta Política	8
15. Contacto	8



PARTE I

Términos y Condiciones de Uso

1. Aceptación de los Términos

Al acceder o usar el sitio web prodrive.com.gt (el “Sitio”), o al inscribirse en cualquier curso o servicio ofrecido por ProDrive — Escuela de Manejo (“ProDrive”, “nosotros”), el usuario (“el Usuario”, “usted”) declara que ha leído, entiende y acepta quedar obligado por estos Términos y Condiciones y por la Política de Privacidad descrita en la Parte II de este documento. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, debe abstenerse de usar el Sitio o de contratar los servicios de ProDrive.

2. Identificación del prestador de servicios

ProDrive es una escuela de manejo con domicilio en 15 avenida 1-85 zona 1, Guatemala, Guatemala, que opera el sitio web www.prodrive.com.gt. El Usuario puede comunicarse con ProDrive a través del formulario de contacto del Sitio, del número de WhatsApp +502 3046 1916 o del correo electrónico info@prodrive.com.gt.

3. Descripción de los servicios

ProDrive presta servicios de formación vial, entre otros: clases prácticas y teóricas de manejo de automóvil y de motocicleta en distintos niveles (Básico, Intermedio y Avanzado); cursos especializados de manejo defensivo, manejo ecológico y manejo comercial; programas de necesidades especiales; programas corporativos para empresas de transporte, logística, reparto y seguridad; acompañamiento en el trámite de licencia de conducir ante la autoridad competente cuando el plan contratado lo incluya; y contenido informativo publicado en el blog del Sitio. La disponibilidad, el contenido, la duración y la modalidad de cada curso pueden variar y se describen con mayor detalle en las páginas correspondientes del Sitio.

4. Requisitos de elegibilidad y menores de edad

Para inscribirse a un curso, el Usuario debe cumplir con los requisitos de edad mínima y demás condiciones que exija la autoridad de tránsito de Guatemala para el tipo de licencia o curso solicitado, y presentar su Documento Personal de Identificación (DPI) u otro documento de identidad válido. Cuando el Usuario sea menor de edad, la inscripción y el tratamiento de sus datos personales requieren la autorización expresa y por escrito de su padre, madre o tutor legal, quien deberá acompañar el proceso de inscripción y podrá ejercer en representación del menor los derechos descritos en la sección 12 de la Parte II de este documento.

5. Registro y veracidad de la información

El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada al inscribirse en un curso, llenar un formulario del Sitio o comunicarse con ProDrive por cualquier canal (Sitio, WhatsApp, redes sociales, formulario presencial). ProDrive podrá verificar dicha información y suspender o cancelar una inscripción cuando detecte datos falsos, incompletos o un intento de suplantación de identidad.

6. Precios, forma de pago, cancelaciones y reembolsos

Los precios de los cursos y paquetes vigentes se publican en la página de Precios del Sitio y pueden actualizarse sin previo aviso; el precio aplicable a una inscripción es el vigente al momento de confirmar el pago. Los pagos pueden realizarse en línea, a través de la pasarela de pago habilitada en el Sitio, o de forma presencial en las instalaciones de ProDrive.

Las políticas específicas de cancelación, reprogramación y reembolso de clases se indican al Usuario al momento de la inscripción y en la confirmación de compra; salvo que se especifique lo contrario en dicha confirmación, las cancelaciones solicitadas con poca anticipación podrán generar cargos o no ser reembolsables. ProDrive se reserva el derecho de reprogramar clases por causas de fuerza mayor (condiciones climáticas, disponibilidad de vehículos o instructores, disposiciones de las autoridades de tránsito), notificando al Usuario con la mayor anticipación razonable.

7. Trámite de licencia de conducir

Cuanto el curso contratado incluya acompañamiento en el trámite del certificado digital de dicha licencia de conducir, el Usuario autoriza a ProDrive a gestionar en su nombre la documentación necesaria ante el Departamento de Tránsito u otra autoridad competente. El usuario entiende y acepta que la aprobación de del examen y la emisión del certificado digital para la adquisición posterior de la licencia de conducir dependen exclusivamente de dicha autoridad y del cumplimiento por parte del Usuario de los exámenes y requisitos legales aplicables; ProDrive no garantiza la aprobación del examen ni la emisión de dicho certificado digital.

8. Uso aceptable del Sitio

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio conforme a la ley y a estos Términos, y se abstiene de: (a) usar el Sitio con fines fraudulentos o ilícitos; (b) intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o datos de ProDrive o de otros usuarios; (c) introducir virus o código malicioso, o realizar prácticas de extracción automatizada de datos (“scraping”) sin autorización previa y por escrito; (d) suplantar la identidad de otra persona o de ProDrive; y (e) publicar o transmitir, a través de los formularios del Sitio, contenido difamatorio, discriminatorio, obsceno o que infrinja derechos de terceros.

9. Propiedad intelectual

La marca ProDrive, su logotipo, el diseño del Sitio, los textos, imágenes, videos, KNOW-HOW, materiales didácticos, y demás contenidos publicados son propiedad de ProDrive o de sus licenciantes, y están protegidos por la legislación de propiedad intelectual aplicable en Guatemala. Se autoriza al Usuario a consultar y compartir el contenido del blog únicamente para uso personal y no comercial, citando la fuente; queda prohibida su reproducción, distribución o modificación con fines comerciales sin autorización previa y por escrito de ProDrive.

10. Enlaces a terceros y redes sociales

El Sitio puede incluir enlaces a sitios de terceros (por ejemplo, WhatsApp, Facebook, Instagram, TikTok o Google Maps) que cuentan con sus propias políticas de privacidad y términos de uso, independientes de ProDrive. ProDrive no controla ni se responsabiliza por el contenido, las prácticas de privacidad o la disponibilidad de dichos sitios de terceros.

11. Disponibilidad del Sitio y limitación de responsabilidad

ProDrive realiza esfuerzos razonables para mantener el Sitio disponible, actualizado y libre de errores, pero no garantiza que el acceso sea ininterrumpido. En la máxima medida permitida por la ley, ProDrive no será responsable por daños indirectos, incidentales o derivados del uso o de la imposibilidad de uso del Sitio, salvo en los casos de dolo o culpa

grave que le sean directamente imputables. Ninguna disposición de esta cláusula limita los derechos irrenunciables que la Ley de Protección al Consumidor y Usuario (Decreto 6-2003) reconoce al Usuario en su calidad de consumidor.

12. Indemnización

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a ProDrive frente a cualquier reclamo, daño o gasto razonable que derive del incumplimiento de estos Términos o del uso indebido del Sitio o de los servicios por su parte.

13. Modificaciones a los Términos

ProDrive podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para reflejar cambios en sus servicios, en la normativa aplicable o en sus prácticas internas. La versión vigente será siempre la publicada en el Sitio, junto con su fecha de última actualización. El uso continuado del Sitio o de los servicios después de una actualización implica la aceptación de los Términos modificados.

14. Terminación

ProDrive podrá suspender o cancelar el acceso de un Usuario al Sitio, o a un curso, cuando este incumpla lo dispuesto en estos Términos, sin perjuicio de las políticas de cancelación y reembolso aplicables al servicio ya contratado.

15. Ley aplicable y resolución de conflictos

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Guatemala. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento se someterá a los tribunales competentes de la ciudad de Guatemala, sin perjuicio de que las partes puedan acordar previamente un mecanismo de negociación directa o mediación.

PARTE II

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

En ProDrive entendemos que los datos personales de nuestros estudiantes, clientes potenciales y visitantes del Sitio son información sensible que merece un manejo responsable. Esta Política de Privacidad describe qué datos recopilamos, para qué los usamos, con quién los compartimos y qué derechos tiene el Usuario sobre ellos.

1. Responsable del tratamiento

ProDrive — Escuela de Manejo, con domicilio en 15 avenida 1-85 zona 1, Guatemala, Guatemala, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del Sitio y de sus demás canales de contacto (WhatsApp, redes sociales, formularios presenciales).

2. Marco legal aplicable

A la fecha de esta política, Guatemala no cuenta con una ley integral de protección de datos personales para el sector privado; existe una iniciativa de ley en discusión ante el Congreso de la República que, de aprobarse, ampliará el marco legal aplicable. Mientras tanto, esta política se basa en las garantías constitucionales de los artículos 24 y 31 de la Constitución Política de la República de Guatemala, en lo aplicable de la Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto 57-2008), en la Ley de Protección al Consumidor y Usuario (Decreto 6-2003) y, de manera voluntaria, en principios y buenas prácticas internacionales de protección de datos (minimización, finalidad, transparencia y reconocimiento de derechos a la persona titular de los datos). ProDrive actualizará esta política cuando entre en vigor nueva legislación aplicable.

3. Datos que recopilamos

Según el servicio o canal a través del cual interactúe con ProDrive, podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, número de DPI/CUI y fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: teléfono, correo electrónico, dirección y usuario de WhatsApp.
- Datos relacionados con el servicio: curso o plan de interés, historial de clases, información del vehículo y de la licencia (cuando aplique), y resultados de evaluaciones internas de manejo.
- Datos de pago y facturación: los necesarios para emitir el comprobante correspondiente. ProDrive no almacena los datos completos de tarjetas de pago, que son procesados directamente por la pasarela de pago autorizada.
- Datos de comunicaciones: mensajes enviados por WhatsApp, formularios del Sitio, correo electrónico o redes sociales.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, y páginas visitadas, recopilados mediante cookies y tecnologías similares (ver sección 9).
- Imágenes y videos: fotografías o videos tomados durante las clases o eventos, o para testimonios, únicamente con el consentimiento previo del Usuario.
- Datos de menores de edad: cuando el estudiante es menor de edad, se recopilan además los datos de identificación y contacto del padre, madre o tutor legal que autoriza la inscripción.

4. Finalidades del tratamiento

ProDrive utiliza los datos personales del Usuario para: (a) gestionar la inscripción, programación y prestación de los cursos y servicios contratados; (b) tramitar el certificado digital para la adquisición previa a la licencia de conducir ante la autoridad competente, cuando el servicio contratado lo incluya; (c) facturar y procesar pagos; (d) atender consultas, quejas y solicitudes de soporte; (e) enviar comunicaciones informativas o promocionales, únicamente cuando el Usuario haya dado su consentimiento para ello; (f) mejorar el Sitio y los servicios mediante analítica agregada; y (g) cumplir obligaciones legales, contables o fiscales.

5. Consentimiento

Salvo cuando la ley permita un tratamiento distinto, ProDrive trata los datos personales del Usuario con su consentimiento previo, otorgado al completar un formulario del Sitio, al aceptar esta política durante el uso del Sitio, o por escrito al momento de inscribirse a un curso. El Usuario puede retirar su consentimiento para fines de mercadeo en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado previamente ni la prestación de los servicios ya contratados.

6. Con quién compartimos los datos

ProDrive no vende ni alquila los datos personales de sus Usuarios a terceros. Los datos pueden compartirse únicamente con: el Departamento de Tránsito u otra autoridad competente, cuando el servicio contratado incluya trámite de licencia; proveedores que prestan servicios a ProDrive en su nombre (hosting y mantenimiento del Sitio, pasarela de pagos, herramientas de mensajería y de mercadeo digital, como Meta o Google), quienes están obligados a proteger la información y a usarla únicamente para el fin encomendado; y autoridades públicas, cuando el servicio contratado incluya trámite del certificado digital.

7. Transferencias internacionales

Algunos de los proveedores tecnológicos que utiliza ProDrive (por ejemplo, servicios de hosting, correo electrónico o publicidad digital) pueden almacenar o procesar información en servidores ubicados fuera de Guatemala. En estos casos, ProDrive procura contratar proveedores que apliquen estándares de seguridad reconocidos internacionalmente para la protección de la información.

8. Menores de edad

Los servicios de ProDrive pueden estar dirigidos a estudiantes menores de edad, conforme a los requisitos de edad mínima que exige la autoridad de tránsito para cada tipo de curso o licencia es de 16 años. En estos casos, la inscripción y el tratamiento de los datos del menor requieren la autorización expresa de su padre, madre o tutor legal, quien podrá ejercer en su representación los derechos descritos en la sección 12 de esta política. ProDrive no recopila intencionalmente datos de niños que no estén vinculados a la prestación de un servicio autorizado por su representante legal.

9. Cookies y tecnologías similares

El Sitio utiliza cookies propias y de terceros para su funcionamiento (cookies esenciales), para analizar su uso (por ejemplo, mediante Google Analytics) y para mostrar publicidad relevante en redes sociales y buscadores (por ejemplo,

mediante Meta Ads y Google Ads). El Usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies; deshabilitar las cookies esenciales puede afectar el funcionamiento del Sitio.

10. Seguridad de la información

ProDrive implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración, tales como control de acceso a los sistemas internos, uso de conexiones cifradas (HTTPS) en el Sitio, y acuerdos de confidencialidad con el personal y los proveedores que tratan datos personales en nombre de ProDrive. Ningún sistema es enteramente infalible, por lo que ProDrive no puede garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por internet.

11. Conservación de los datos

ProDrive conserva los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política y las obligaciones legales, contables y fiscales aplicables, y los elimina o anonimiza de forma segura una vez cumplido dicho plazo, salvo que exista una obligación legal de conservarlos por más tiempo.

12. Derechos del Usuario sobre sus datos

Aun cuando Guatemala no cuenta con una ley integral que los regule para el sector privado, ProDrive reconoce voluntariamente al Usuario los siguientes derechos sobre sus datos personales: acceder a los datos que ProDrive tiene sobre usted; solicitar la rectificación de datos inexactos o desactualizados; solicitar la cancelación o eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades descritas en esta política; oponerse al uso de sus datos para fines de mercadeo; y retirar el consentimiento previamente otorgado.

Estas solicitudes pueden presentarse escribiendo a Info@Prodrive.com.gt o a través del formulario de contacto del Sitio; ProDrive responderá en un plazo razonable, no mayor a 15 días hábiles.

13. Uso de imágenes y testimonios

ProDrive solo publica fotografías, videos o testimonios de estudiantes en el Sitio o en redes sociales cuando cuenta con la autorización expresa de la persona (o de su padre, madre o tutor legal, si es menor de edad). El Usuario puede solicitar en cualquier momento que se retire una imagen o testimonio ya publicado.

14. Cambios a esta Política

ProDrive podrá actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en sus prácticas, en sus servicios o en la legislación aplicable. La versión vigente estará siempre disponible en el Sitio junto con su fecha de última actualización.

15. Contacto

Para preguntas sobre estos Términos y Condiciones, sobre esta Política de Privacidad, o para ejercer los derechos descritos en la sección 12, el Usuario puede escribir a Info@Prodrive.com.gt, comunicarse al WhatsApp **+502 3046 1916**, o dirigirse a ProDrive — Escuela de Manejo en 15 avenida 1-85 zona 1, Guatemala, Guatemala.